

	Question	1G Answer	1B Answer
1	TW 변경 수수료는 어떻게 받나요?	MF Tax Code를 사용하여 징수	MF Tax Code를 사용하여 징수
2	TW 환불 수수료는 어떻게 받나요?	대리점이 사용하는 환불 마스크장 (R manager)의 환불 수수료에 금액 입력후 Auto Refund처리	Sabre 시스템 내 환불 신청 App에서 '환불수수료'란에 금액 입력하여 환불 처리
3	유틸리티는 어떻게 징수하나요?	Q charge로 징수하고 있음	Q charge로 징수하고 있음
4	TW SKD 변경으로 GDS PNR에서 HK가 HX 되고 대체편이 SC로 추가됐어요. (RRES는 HK로 자동 변경) 이 경우, 재발행 해야 하나요?	대체편을 accept 하시면 기존 TKT으로 탑승가능합니다. 단, TKT을 변경된 사항으로 update 하려면 TKT을 재발행해야 합니다. (재발행 권장)	대체편을 accept 하시면 기존 TKT으로 탑승가능합니다. 단, TKT을 변경된 사항으로 update 하려면 TKT을 재발행해야 합니다. (재발행 권장)
5	TW에서 Substitute flight이나 IROP move를 했을 경우 재발행 해야 하나요?	재발행 하지 않아도 기존 TKT으로 CHK IN 가능합니다. 단, TKT은 변경되지 않으므로 변경을 원하면 재발행 해야 합니다.	재발행 하지 않아도 기존 TKT으로 CHK IN 가능합니다. 단, TKT은 변경되지 않으므로 변경을 원하면 재발행 해야 합니다.
6	SUB이나 IROP 했을 때 리턴일을 변경하려고 합니다.	SUB과 IROP은 GDS로 REACCOM되어 기존 SEGE HX, NEW SEG는 TK 로 변경됩니다. TK을 HK로 변경 후 리턴일 예약 변경한 후 재발행하면 됩니다.	SUB과 IROP은 GDS로 REACCOM되어 기존 SEGE HX, NEW SEG는 TK로 변경됩니다. TK을 HK로 변경 후 리턴일 예약 변경한 후 재발행하면 됩니다.
7	TW 운항하는 날인데 SKD이 조치되지 않아요.	좌석이 없더라도 모든 클래스의 수가 0으로 표시된 스케줄이 조치됩니다. (Entity : A29JULICNBN/TW# 또는 A29JULICNBN/TW)	운항하는 날은 스케줄 조치가 가능합니다. A10JULICNBN/TW
8	GDS로 좌석 배정이나 기내식 주문이 가능한가요?	GDS로는 불가능하며 티웨이항공 예약센터나 TW 홈페이지에 예약조회(여행사용)를 통해 부가서비스 구매 가능	GDS로는 불가능하며 티웨이항공 예약센터나 TW 홈페이지에 예약조회(여행사용)를 통해 부가서비스 구매 가능
9	발권 시에 MIN/MAX 어떻게 넣어요?	MIN/MAX가 정해진 운임이 아니라면 각 출발일을 MIN/MAX에 넣으면 됩니다.	항공사에서 파일링한 운임으로 발권 가능하고, 발권시 별도로 MIN/MAX 추가하지 않습니다. 별도 입력이 필요한 경우는 운임 생성/수정 App에서 입력 가능합니다.
10	Infant 추가 및 삭제 (발권 전)	기존 PNR에서 추가 및 삭제 가능 추가 : N/U/HONG/GILDONGMSTR*29MAY22 (생년월일 : DDMMYYYY) 삭제 : NP2@ (2는 승객번호)	기존 PNR에서 추가 및 삭제 가능 유아입력방법으로 동일하게 입력 추가 : /KIM/YUAMISS*10 3INFY/성/이름/생년월일-보조자번호 삭제 : 3INFYA항 삭제 및 -@@ (유아승객번호 삭제)
11	Infant 추가 및 삭제 (발권 후)	Spell change (발권후) 절차와 동일 INF를 동반하는 ADT는 재발행하고, Infant 항공권은 새롭게 발행함	Spell change (발권후) 절차와 동일 INF를 동반하는 ADT는 재발행하고, Infant 항공권은 새롭게 발행함
12	승객 이름의 스페링 수 제한 있는지?	TW의 경우 성/이름 구분없이 /와 타이틀까지 포함해서 최대 49자까지 입력가능함	최대 54자까지 입력 가능 (발권시 티켓에 29자까지만 표기되므로 항공사 재확인 요망)
13	이름에 FIRST NAME이 없는데 그대로 발권해도 되나요?	First Name이 없더라도 Title이라도 입력해야 PNR 생성 가능함 (EX : MARCO/MR)	First Name이 없더라도 Title이라도 입력해야 PNR 생성 가능함 (EX : MARCO/MR)
14	GDS PNR에서 발권 후 예약변경한 경우 다시 본래의 날짜로 예약변경을 했어요. 탑승 가능한가요?	변경수수료 지불하여 재발행 필요함 (당사의 경우 항공권 ASSO 및 Revalidation가능없음)	변경수수료 지불하여 재발행 필요함 (당사의 경우 항공권 ASSO 및 Revalidation가능없음)
15	항공권 Void에 대해서 설명주세요	당일 Void는 허용하고 있으나 재발행된 항공권이나 환불된 항공권의 Void는 허용되지 않음	당일 Void는 허용하고 있으나 재발행된 항공권이나 환불된 항공권의 Void는 허용되지 않음
16	Revalidation 및 EMD 기능을 허용하나요?	당사는 Revalidation 기능 및 EMD는 시행하고 있지 않음	당사는 Revalidation 기능 및 EMD는 시행하고 있지 않음
17	환불은 Full Refund와 Partial Refund를 허용하나요?	당사는 모두 허용하고 있음	당사는 모두 허용하고 있음